

Alles aus einer Hand

Individuelle Lösungen nach Ihren Anforderungen
kapper.net versorgt seine Kunden in allen Belangen der Informations- und Kommunikationstechnik. Neben Internet- & Datendiensten umfassen unsere Leistungen die Bereiche (Media)Streaming- und Cloudlösungen, Softwarelösungen, Telefonie und Sicherheit.



Foto (c) Christian M. Kreuziger

Wir beschränken uns nicht auf Produkte von der Stange sondern sind auf individuelle Lösungen spezialisiert. und begleiten Sie von der Planung über die Umsetzung bis hin zum laufenden Betrieb mit erstklassigem Service und direkten persönlichen Ansprechpartnern für alle Fragen.

Internetdienste & Vernetzungslösungen

Auf der Basis vorhandener Technologien erstellen wir für Sie je nach Standort, Anforderungen und Service-wünschen die beste Lösung: vom "einfachen" Internet-

zugang bis zur komplexen, ganz individuellen Kommunikationslösung. Unsere Techniker unterstützen Sie bei der Planung und Weiterentwicklung Ihres IT-Netzwerks auf allen Ebenen, angepasst an Ihre Unternehmensabläufe - auf Wunsch bis in Ihr lokales Netzwerk hinein.

Wir bieten alle gängigen ISP-Services: Server in Selbstverwaltung, Virens Scanner und SPAM-Filter bei eMails, vorgefertigte Systeme aus der kapper.net-Cloud, Webhosts mit LAMP-(Linux-Apache-MySQL-PHP) Konfigurationen, sämtliche Microsoft-Plattformen als Microsoft Hosting Service Provider und Oracle-Systeme mit Java-Applikationsservern.

Sichere und DSGVO-konforme IT-Lösungen

kapper.net analysiert für Sie neutral und anhand objektiver Kriterien Ihre IT-Infrastruktur, dokumentiert die Ergebnisse und übermittelt ggf. Empfehlungen zur Behebung von Schwachstellen.

Service auf jedem Level

Abhängig von Standort, Zugangstechnologie und Backuplösung können Sie zwischen verschiedenen Servicelevels wählen.

In jedem Fall steht Ihnen unser NOC (Network Operation Center) täglich von 0-24 Uhr für Ihre Störungsmeldung zur Verfügung. Darüber hinaus sichern wir auf Wunsch auch mehrfach redundant ab - bis hin zu Anbindungskonzepten mit automatischem Fallback auf sekundäre Leitungen via UMTS/LTE oder andere Zugangstechnologien.

Foto (c) Christian M. Kreuziger

kapper.net Das Unternehmen

Netzneutral. Sicher. Zuverlässig.
Persönlich betreut. Internet aus Österreich.

kapper.net – So erreichen Sie uns

KAPPER NETWORK-COMMUNICATIONS GmbH
Alserbachstr. 11/Top 6 | 1090 Wien

Tel: +43 (0) 5 9080-0 | Fax: +43 (0) 1 3195502
office@kapper.net
https://kapper.net

Follow us @ twitter.com/kapper_net facebook.com/kapper.net

Unsere weiteren Detail-Prospekte

- Internet & Vernetzung
- Server & Cloudlösungen
- Telefonie & Kommunikation
- safe IT & Datenschutz
- Know-how & Consulting

Irrtümer und Änderungen vorbehalten. V3 - Stand der Drucklegung 03/2019.

Die Philosophie
Das Unternehmen im Überblick

kapper.net
internet | communications | solutions

kapper.net

Netzneutral.
Sicher. Zuverlässig.
Persönlich betreut.
Internet aus Österreich.



Die Kapper Network-Communications GmbH zählt dank langjähriger Erfahrung zu den erfolgreichsten Internet Service Providern Österreichs.

Spezialisiert auf anspruchsvolle und individuelle Anforderungen bietet das Unternehmen seinen Partnern und Kunden "die besseren Internetlösungen".

Der Wiener Internet-Provider kapper.net versteht sich als professioneller und serviceorientierter Anbieter, der seine Produkte zu fairen und transparenten Konditionen anbietet. Keine versteckten Kosten, keine zusätzliche Servicepauschale, keine „Tricks“.

kapper.net betreibt seine Kundenlösungen seit 25 Jahren in Österreich und unterliegt damit innerhalb Europas sehr hohen rechtlichen Anforderungen und sehr strengen Datenschutzbestimmungen.

kapper.net sagt NEIN zum Zwei-Klassen-Internet. kapper.net lebt die Netzneutralität und transportiert in den eigenen Netzen garantiert sämtlichen Datentransfer neutral.

kapper.net sagt JA zum Datenschutz und verteidigt diesen seit 25 Jahren zum Vorteil seiner Kunden.

Internet & Vernetzung

Server & Cloudlösungen

Telefonie & Kommunikation

safe IT & Datenschutz

Know-how & Consulting

Harald Kapper begründet den Erfolg des Unternehmens mit einfachen Grundregeln: „Individuelle Betreuung und direkte Ansprechpartner statt Produkte von der Stange und Anti-Service im Callcenter, das sind die Anforderungen unserer Kunden, die wir auch gerne erfüllen.“

Das Portfolio umfasst österreichweite Internet-, Daten-, Sprach und Cloud-Dienste sowie Software- und Securitylösungen.

Die eigene Infrastruktur, bestehend aus einem eigenen Netz in Wien und einigen Bundesländern, das eigene Rechenzentrum und zwei weitere Backupstandorte in Wien bilden die Grundlage für die leistungsfähigen und hochqualitativen Providerdienste für rund 9000 Kunden.

Ö K O - L O G I S C H
Unsere Server werden in unserem ökologischen Rechenzentrum - vivi1 - betrieben, wo wir seit 2013 durch innovative Klimatechnik bis zu 20 Tonnen CO₂ pro Jahr einsparen.

1993 wurde kapper.net von Harald Kapper gegründet und kontinuierlich zu organischem Wachstum gebracht. Seit 1996 bietet kapper.net Breitbanddienste an.

2006 wurde aus dem Einzelunternehmen die „kapper.net group“: Kapper & Partner Communications Holding hält als Mutter die Anteile an der KAPPER NETWORK-COMMUNICATIONS GmbH, der A-Working GmbH und weitere strategische Beteiligungen. Harald Kapper führt als Eigentümer die Unternehmen und vertraut zur Umsetzung der Strategie auf seine gut ausgebildeten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

2007 begann kapper.net mit internen Voice-over-IP Tests und stellte die hausinterne Telefonie auf IP (VoIP) um.

2008 war kapper.net in einem Verfahren gegen die Beschlüsse der RTR beim Verfassungsgerichtshof erfolgreich. Damit wurde die Monopolisierung des Internetmarktes durch die A1-Telekom deutlich verlangsamt.

2009 wurde ein zusätzliches Serverhousing-Center von der A1-Telekom erworben und generalsaniert.

2010 konnten internationale Organisationen der Vereinten Nationen als Kunden gewonnen werden.

2011 führte kapper.net Green-Housing ein und setzt seit diesem Zeitpunkt auf Internationalisierung. Im Rahmen der Providerallianz kann europaweit bis zu 100 Gigabit/s IP-Transit ausgeliefert werden. In Wien wurde VDSL auf entbündelter Infrastruktur erfolgreich implementiert.

2012 waren in und um Wien bereits 9000 Standorte mit Glasfaseranschlüssen vorverkabelt. In Österreich betreibt kapper.net den massiven Breitbandausbau und setzt damit der Allmacht der Telekom-Austria eine Alternative entgegen.

2013 erfolgte die Inbetriebnahme des ökologischen Rechenzentrums „vivi1“. Dank innovativer Klimatechnik können bis zu 20 Tonnen CO₂ pro Jahr eingespart werden. Das neue Büro in der Alserbachstraße 11 wurde bezogen. Um den Markt der alternativen Internetprovider zu stärken, wurden spezielle „virtuelle ISP“



Angebote generiert, welche auch kleinen Anbietern den Einstieg in das Providergeschäft mit kapper.net als Infrastrukturanbieter ermöglichen.

2014 stand im Zeichen des österreichweiten MPLS- und LWL-Ausbaus, in Wien wurde ein zusätzlicher Glasfaser-Ring errichtet, die Bundesländerverbindungen auf 10 Gbit/s erweitert. Cloud-Dienste und „Firewall as a Service“ wurden für Kunden in Betrieb genommen. Die Verschlüsselungs- und Sicherheitssysteme wurden massiv ausgebaut. Über 20 Systempartner konnten in ganz Österreich gewonnen werden. kapper.net war auch ein wesentlicher Förderer der „Initiative für Netzfreiheit“ in Österreich.

2015 weiterer Netzausbau, Erhöhung der Ausfallsicherheit des kapper.net Netzes durch redundante Anbindung an das TA-Wholesale Gateway. Verfügbarkeit nun 99,99%.

2016 Zertifizierung nach ISO 9001:2015, Einführung Qualitätsmanagement.

2017 verbesserte Verschlüsselungs- und safe.IT Produkte, neue Datenschutzprodukte, DSGVO-Beratung.

2018 Einführung der neuen Zugangstechnologie Virtuelle Entbündelung und Ausbau der FTTH Anbindungsgeschwindigkeiten bis in den Gigabitbereich. Erweiterung der Radiostreaming-Lösungen und Entwicklung interaktiver Features wie Shake-me. Harald Kapper, seit November 2016 Präsident der ISPA (Internet Service Providers Austria), wurde in dieser Funktion erneut bestätigt.